

Politique de retour et de remboursement

Politique de retour

Notre politique dure 30 jours. Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement offrir ni remboursement ni échange.

Pour être éligible à un retour, votre article doit être dans le même état que vous l'avez reçu, ou non utilisé, avec des étiquettes et dans son emballage d'origine. Vous aurez également besoin du reçu ou de la preuve d'achat.

Comment entamer un retour

Pour entamer un retour, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : collectionitalienne@gmail.com . Si votre retour est accepté, nous vous enverrons des instructions sur comment et où envoyer votre colis. Les frais de retour sont à votre charge. Les articles qui nous sont renvoyés sans avoir été préalablement autorisés ne seront pas acceptés.

Vous pouvez toujours nous contacter pour toute question de retour à collectionitalienne@gmail.com

Domages et problèmes

Veillez inspecter votre commande à la réception et nous contacter immédiatement si l'article est défectueux, endommagé ou si vous recevez le mauvais article, afin que nous puissions évaluer le problème et le corriger.

Le moyen le plus rapide de vous assurer d'obtenir ce que vous voulez est de retourner l'article que vous avez, et une fois le retour accepté, faites un achat séparé pour le nouvel article.

Remboursements

Nous vous informerons une fois que nous aurons reçu et inspecté votre retour, et vous ferons savoir si le remboursement a été approuvé ou non. En cas d'approbation, vous serez automatiquement remboursé sur votre mode de paiement d'origine. N'oubliez pas que le traitement et la publication du remboursement peuvent également prendre un certain temps à votre banque ou à votre société de carte de crédit.